

## Teichpflanzen-Versand bei NaturaGart

Wir werden gelegentlich nach Terminen für die Auslieferung einer Bestellung gefragt. Das Thema ist komplexer, als es sich viele vorstellen. Hier ein Blick „hinter die Kulissen“:

### Start und Ende der Saison

Das hängt entscheidend vom Wetter ab und kann sich auch mal um fast einen Monat verschieben.

### Transportzeiten

Derzeit arbeiten alle Paketdienste oberhalb der eigentlichen Kapazitätsgrenze. Wir kennen kritische Bereiche, in denen eher mal verzögert zugestellt wird, manchmal sogar 2 – 3 Tage später. Das kann bei heißem Wetter für einige empfindlichere Pflanzen kritisch werden.

**Konsequenz:** Wir überwachen die regionalen Transport-Verzögerungen und Wetterprognosen. Empfindliche Pflanzen verschicken wir dann eher am Anfang einer Woche, um eine zu lange Lagerung am Wochenende zu vermeiden. Das unterscheidet Pflanzen von Büchern und anderen „Hartwaren“.

Das und die „berühmten“ Donnerstags-Feiertage im Mai/Juni führen dazu, dass wir für zeitkritische Lieferungen in der gesamten Woche dann nur den Montag als einzigen sicheren Versandtag haben. Das schränkt uns massiv ein – können wir aber nicht ändern.

Wir bitten da um Verständnis.

### Zusammensetzung der Bestellung

Der Auftrag wird an mehreren Arbeitsplätzen zusammengestellt und trifft sich dann wieder im Packbereich. Diese Prozesse müssen mit viel EDV gesteuert werden, damit alles gut passt. In der Hauptsaison verschicken wir 2-3 LKW-Ladungen pro Tag. Um 17:30 gibt es die letzte Verlademöglichkeit, damit es noch am nächsten Tag ankommt.

### So können Sie einen Termin einplanen: Bestellen Sie frühzeitig „auf Abruf“

Wer schon länger wartet, hat Vorrang: Wenn der Abruf dann bis Dienstags erfolgt, schaffen wir das fast immer in der jeweiligen Woche.

### Wunsch-Termine

Die meisten Sendungen werden innerhalb weniger Tage verschickt. Besonders beim Saisonstart und in den Feiertagswochen können wir das aber nicht ganz genau steuern. Planen Sie daher dann etwas mehr Vorlauf ein.

### Termin-Zusagen

können wir Ihnen (bei ausreichend Vorlauf) daher erst dann geben, wenn wir Ihre Bestellung kennen. Damit Sie sich auf die Lieferung einstellen können:

- erhalten Sie eine Eingangsbestätigung
- 1-3 Tage vor dem Versand eine eMail-Info
- sowie eine weitere Nachricht, wenn die Pflanzen verschickt worden sind. Mit der Paket-Nr. können Sie dann den Weg verfolgen.